

2026年5月8日

受託業務における事務処理ミスについて

弊社が自治体様より受託している窓口業務において、弊社職員の確認不足により、マイナンバーが記載された住民票の写しを交付申請者とは別の方に誤って交付する事案を発生させてしまいました。

発生後、速やかに自治体様と連携の上、申請者様および誤って交付した方への対応を行い、当該住民票の写しを回収しております。

本件により、申請者様および関係者の皆さま方には多大なるご心配とご迷惑をおかけすることとなり、心よりお詫び申し上げます。

今回の事案を受け、弊社としては、個人情報管理の重要性に関する研修の実施に加え、事務手順や交付時の確認ルール徹底などの再発防止策を講じ、同様の事案が発生しないよう努めてまいります。

お問い合わせ先 : AGS プロサービス株式会社 管理部 (TEL 048-825-5462)